



「健康相談員」という新たなワークステージへ。

「働くなら、せいかくの資格や経験を活かしたい」「でも、今のライフスタイルに合った条件の仕事がない」。そんな皆さんにぜひお薦めしたいのが、当社の『健康相談員』です。個人や企業の方々に保健指導を行う担い手として、すでに全国で1,500人以上が活躍しています。選ばれている理由は、「業務委託契約」「自宅が活動拠点」「出来高制の報酬」などに見られるように、「自由な働き方」を叶えられるからです。「人々の健康に寄与し、豊かな社会づくりに貢献できる企業でありたい」という理念のもと飛躍してきた当社で、新たな一歩を踏み出してみませんか。

私たちSOMPOヘルスサポートは、
輝きたい人のネクストキャリアを応援します。

私たちの健康支援宣言

- 私たちは、健康が人と社会にとって、かけがえない宝物であると考えます。
- 私たちは、変化に積極的に対応し、心を込めた確かな技術で、お客様から選ばれる健康支援サービスを提供します。
- 私たちは、夢と高い使命感を持って、チャレンジし続けます。
- 私たちは、健康支援事業を通して、人々の健康に寄与し、豊かな社会づくりに貢献します。

Q SOMPOヘルスサポートとはどのような企業ですか？

全国で1,500人以上の健康相談員が活躍している業界トップシェア企業です。

当社では、医療保険者（健康保険組合・共済組合など）や企業からの委託により、被保険者・被扶養者それぞれの年代や対象層にあった豊富な健康支援メニューを提供しており、その支援を担う「保健師」「看護師」「管理栄養士」の資格をもった健康相談員が、全国で活躍しています。

<p>全国どこでも FacetoFaceの面接対応</p> <p>自宅を中心とした地域の事業所や保健指導対象者の家庭を訪問し、Face to Faceで支援を行います。</p>	<p>充実した独自の スタッフ教育制度</p> <p>当社独自の教育プログラムと教育制度で、健康指導の知識・手法を常に磨くための環境が整っています。</p>	<p>科学的根拠に基づく プログラムと質の標準化</p> <p>時間栄養学などの最新の研究に基づく支援プログラムを作成し、健康指導の質の標準化を図っています。</p>
---	---	--

私たちはSOMPOホールディングスグループの一員です。

事業内容

4つのアプローチで健康を支援しています。

<p>特定保健指導</p> <p>内臓脂肪型肥満のリスクに応じた、生活習慣の改善支援を行っています。</p> <p><small>※看護師の場合：保健指導の実務経験が1年以上ある方(平成20年時点)</small></p>	<p>高齢者訪問指導</p> <p>高齢者の健康寿命延伸と、医療保険者の医療費適正化のサポートを行っています。</p>
<p>生活習慣病重症化予防支援</p> <p>受診勧奨、適正受診・適正服薬等の疾病管理、疾病予防の支援を行っています。</p>	<p>糖尿病性腎症重症化予防支援</p> <p>糖尿病治療中の方に対し、必要な疾病管理や生活習慣の改善支援を行っています。</p>

実績

受託人数

年間 **180,000**人以上

保健指導実績

20年以上



健康相談員とは、どんなお仕事ですか？

一人ひとりの健康を支える
大きなやりがいと自由な働き方で得られるお仕事です。

『健康相談員』が選ばれる6つのPoint

感謝の気持ちや
支援の効果を実感できる

対象者の方に生活習慣改善プログラムを提供し、その実践や習慣化のお手伝いをすることで、数々のお喜びの声を直接いただきます。継続的に支援を行いますので、支援の効果も実感でき、ご自身のモチベーションアップにつながります。

頑張りしだいで
報酬をアップできる

当社の健康相談員は、ご自身の裁量でお仕事ができるフリーランス(個人事業主)として業務委託契約を締結しています。1ヵ月に何件支援を行ったかによって、その月の報酬額が決まります。(面談支援5,000円程度/件、電話支援1,000円程度/件)

通勤がなく
自宅を拠点に活動できる

時間の有効活用は、家事や子育てと両立させながら働きたい方などにとって大きなテーマといえるでしょう。その点、面談支援の際も、決められた訪問先へ自宅から直行直帰で行うことができます。当社の事業所に通勤する必要はありません。

家庭との両立、
お仕事の量を相談できる

ライフスタイルは、ご家庭の事情やお子さまの成長などによって、週・月・年単位で刻々と変化していくもの。面談・電話支援の件数などお仕事の量を、時にはセーブし、時にはアップするといった調整ができます。

他のお仕事との
兼業・掛け持ちができる

直接の雇用関係にないことを活かした自由な働き方の一例として、管理栄養士の資格をお持ちであれば、クリニックでの栄養指導などのお仕事との兼業が可能です。

ブランクあり・未経験でも
活躍できる

結婚や子育て、ご家族の転勤や介護などで、「現場を離れていたのが不安」という方もご安心ください。教育・研修制度や日頃の活動をサポートする組織体制も充実しています。当社の健康相談員は、未経験から始めた方も多くいます。



健康相談員のお仕事内容を教えてください。

保健指導の担い手です。
年代や健康リスク度に応じて面談・電話支援を行います。

健康保険組合や共済組合の被保険者・被扶養者や企業を対象に、それぞれの年代や健康リスク度に応じて支援を行う仕事です。対面またはオンラインで保健指導を行う「面談支援」、お電話などで継続的にフォローを行う「継続支援」が活動の中心です。



面談支援 約30分~1時間

個別面談：被保険者・被扶養者のご自宅や勤務先等に出向き面談を行います。
事業所一括面談：被保険者・被扶養者の勤務先にて一括で面談を行います。
オンライン面談：被保険者・被扶養者とオンラインにて面談を行います。

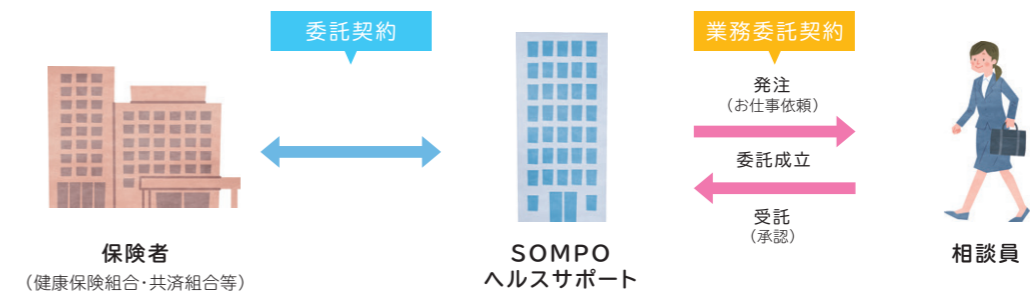
電話支援 約10~15分

目標達成に向けたフォローを継続的にを行います。



健康相談員は、どんな働き方をしているのですか？

個人事業主として業務契約を交わし、
当社より委託された支援を行っていただきます。



- 当社と相談員の契約関係は「業務委託契約」であり、個人事業主として当社と契約を交わして業務を受託していただきます。
- 社員・パート・アルバイトなどの雇用とは異なり、相談員は個人事業主として当社の業務を受託しますので、社会保険や確定申告はご自身での対応が必要となります。
- 給与制ではなく、出来高制となるため、受託した仕事内容・実施件数により報酬が確定します。
- 当社と相談員の契約関係は雇用ではないため、就労証明書の発行はできませんが、当社と業務委託契約を締結していることの証明は可能です。
- 個人情報の取り扱いや業務内容に問題がある場合は契約解除をすることがあります。



保健指導は未経験、またブランクがあってもお仕事できますか？

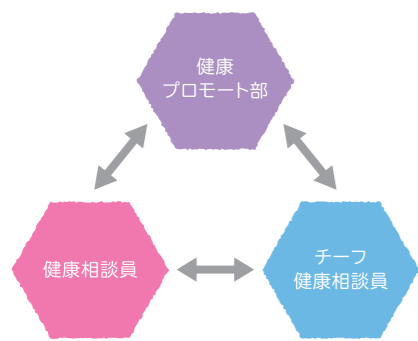
万全のサポート・マネジメント体制で、お仕事のフォロー、スキルアップを支えます。

フォロー体制

全国を網羅する独自のマネジメント体制で、不安や疑問点があれば、いつでも担当チーフ相談員や各拠点の社員に相談できる体制を整えています。

マネジメント体制

全国どの地域でも健康相談員・チーフ相談員・拠点社員が相互に連携を行うことができる環境があるので、安心してお仕事をできます。



困ったとき、一人で悩むことはありません。私たちが寄り添います。

心がけているのは、個々の事情や希望に応え、「働きやすさ」をつくること。

チーフ相談員 松丸 清美

チーフ相談員は、学校に例えれば担任の先生です。日頃から相談員の皆さんの相談にのり、活躍できるように育てる役割も担っています。新人研修で顔を合わせ、お仕事をスタートさせた後もメールや電話でコミュニケーションをとっていきます。心がけているのは、個々の事情や希望にできるかぎり応え、働きやすい環境をつくること。仕事の割り振りも役割の一つなので、ご家庭の急な事情などで対応が難しいときは代役を立てることもおこないます。気軽に相談連絡してください。私自身、15年以上相談員として現在も活動中です。チーフ相談員は現場を知る方ばかりなので、同じ目線で語り合えると思います。ぜひ一緒に楽しく働きましょう。



安心して支援ができるように、「自信のつくサポート」を充実させています。

ブロック社員 吉崎 志津香

チーフ相談員が、相談員の皆さんをフォローしやすい体制をつくること。そして、現場の状況や要望を社内にフィードバックして、教育・研修制度などの充実を図っていくことが私たち社員の役割です。舞台裏から支える上で大事なことは、相談員の皆さんが安心して支援ができるように、あらゆるサポートを行うことだと考えています。「保健指導をしたことがないので自信がない」と思う方も多くかもしれませんが、心配しないでください。新人研修も内容の濃いものですし、指導マニュアルも充実させていますので、皆さん安心していただけます。私も相談員からスタートして現在に至りますが、初めての方こそ応募してほしいと自信をもって薦められるお仕事です。



Support

教育・研修制度

保健指導が初めての方もご安心ください。
じっくり学んで、
自信をもってスタートできます。

当社では、入会してから約3ヶ月を新人期間と設定。

第一歩となる新人研修をはじめ、さまざまな教育プログラムを用意し、

安心してお仕事を始められるようサポートします。

また、健康相談員として立ち立ち後の、スキルアップ研修が充実しています。

同行訪問



新人研修の流れ

Step1 新人研修①

基礎事項を学ぶ(オンライン集合研修)

会社・事業の概要、個人情報の取り扱いや面談で使うタブレットの初期設定を行います。

Step2 新人研修②

支援内容を学ぶ(自己学習)

保健指導の基本事項、当社の支援方針ならびに業務ルール、保健指導に関する制度など、資料と共に動画を視聴する自己学習となります。

Step3 新人研修③

実践研修・ロールプレイ(オンライン個別研修)

Step1~2までの復習を行うと共に、ロールプレイング形式で支援を想定した実践的な研修です。支援の流れの理解と手技の確認のため、社員とマンツーマンで行います。

スキルアップ研修のメニュー

独立立ち後も、事業別に行われる研修、教育マネジメントに関する研修など、さまざまな切り口でスキルアップできる教育体制・マネジメント体制を整え、質の高いサービス提供につなげていきます。

■定期開催

- ・支援力向上研修(年2~3回)
- ・専門研修(年1回)
- ・相談員スキルアップ制度(年1回)

■随時開催

- ・生活習慣改善導入研修【HS新人研修】
- ・高齢者支援導入研修【AS新人研修】
- ・ステップアップ研修(新人期間1回)
- ・疾病管理研修
- ・糖尿病性腎症研修
- ・電話対応力強化研修

※研修はオンラインまたは主要地域で実施しています。

これまで行われた講義・研修事例

- 時間栄養学を取り入れた保健指導
- 保健指導に活かすエンパワーメント

Case Study

私たちの働き方

Our way of working



資格を活かして社会貢献に意欲

志望したのは、
支援するだけではなく、
「意識を変えられる」
仕事だからです。

Case 01

1週間のスケジュール 1WEEK Schedule

	午前	午後	夕方
月	個別訪問	電話支援	電話支援
火	事務処理	個別訪問	電話支援
水	事務処理	個別訪問	電話支援
木	事務処理	電話支援	電話支援
金	事業所面談		事務処理
土	事務処理		
日			



保健師

只木 千晶 さん

Q : 健康相談員となった経緯を
教えてください

「健康の大切さを伝える保健師になりたい」という想いが強く、最初は医療現場を学ぶために看護師として働き、結婚後は訪問看護にも携わりました。その後、しばらくは子育てに専念し、落ち着いてきた頃に保健師としての仕事を探し始めたのです。候補は色々ありました。企業に籍を置く産業保健師は社員の方しか関われないことが気になり、地域に根差して働く道もありましたが、様々な制約により現実的には思えませんでした。そんな中で出会ったSOMPOヘルスサポートの健康相談員は、心と身体の健康を支えることに専念できる仕事でした。保健指導対象者の生活スタイルは様々で、指導内容の奥が深いのも魅力の一つです。最も共感したのは、「ただ保健指導をするのではなく、健康に対する意識を変えることが大事」という考え方でした。ストレスの多い時代を懸命に働く社会人に、「あなたの健康が何より大切」と伝えていきたいと思っています。

Q : 実際に活動してみているかがですか？

特定保健指導では医療と生活指導の知識を、高齢者訪問指導では訪問看護師時代の経験も活かしています。対象者の方の意識を変えるために心掛けているのは、「これならできそう」を見つけること。そのためには、とことん話を聞き、心を聞いていただくことが必要です。つづけると相手から「こんなことに取り組んでみました」の一言が出てきます。ご自身の健康についての意識改革が行われたことの証であり、私にとって最も嬉しい瞬間です。

「これならできそう」を、
相手と考える時間が
大好きです。



対面で支援を
していた頃より、
「相手との距離」が
縮まりました。

Case 02

1週間のスケジュール 1 WEEK Schedule

	午前	午後	夕方
月	事務処理	電話支援	
火	事務処理		電話支援
水	電話支援	事務処理	
木	事務処理		
金	電話支援	事務処理	
土	事務処理	電話支援	
日			電話支援



管理栄養士

米田 麻奈美さん

Q 健康相談員となった経緯を教えてください

管理栄養士の資格を取得した後、クリニックで指導する契約社員として5年ほど働いていました。結婚し、出産のタイミングで退職して育児に専念しようと思ったのは、仕事と両立する自信がなかったからです。ただ、子どもが1歳になり子育てに慣れてきたとき、「在宅の仕事ならできるかも」と思い始めました。せっかくならキャリアを活かして働きたいと思い、求人情報をインターネットで調べたのです。SOMPOヘルスサポートの健康相談員を志望する決め手になったのは、電話による在宅ワークのみで管理栄養士として働けることでした。電話の件数やペースを、子どもの成長や事情に合わせて変えられる点にも惹かれました。クリニックに勤務していた時は対面支援を中心に行っていたので、会ったことのない方に「初めまして」と電話をかけて支援することに最初は不安もありました。しかし、始めてみるとそれは取り越し苦労でした。

Q 実際に活動してみているかがですか？

電話のみでコミュニケーションを図っていくだけに、対面で支援していた頃よりも「相手の気持ちを聞くこと」を強く意識するようになりました。抱えている健康リスクに対する気持ちを深く聞いていくことで、人物像や生活全体が見えるようになり、距離も縮まる。そこにやりがいを感じています。完全在宅と聞くと、相談相手がない孤独なワークと思うかもしれませんが、チーフ相談員の方が常にサポートしてくださるので安心です。

子どもと過ごす時間も増える、お薦めの働き方です。



いちばん大きな
安心材料になったのは、
「専門職としてのスキル」
を磨き直せる研修です。

Case 03

1日のスケジュール 1 DAY Schedule

6:30	起床
6:30 - 9:00	子どもを学校に送り出し、家事を済ませる
10:00 - 11:00	ご自宅を訪問し、個別面談
12:00 - 13:00	昼食・休憩
14:00 - 15:00	個別面談
16:00 - 18:00	帰宅後、報告書をまとめて入力
18:00 - 23:00	家事・家族との時間
23:00	就寝



看護師

葛生 みなこさん

Q 健康相談員となった経緯を教えてください

子どもが小学校に入るまでは預けずに育てる方針だったので、出産を機に勤務していた病院を退職。8年間のブランクを経て、最初は看護師として復帰しようと思いましたが、高いハードルを感じたのです。休職中に当然医療も進歩しています。臨床現場に立つにあたって必要なスキルを、家事や子育てと両立させながら吸収できるか自信が持てませんでした。健康相談員という仕事があることは、友人からの紹介で知りました。看護師の経験を存分に活かせることや、自宅を拠点に仕事ができることも条件に合うものでしたが、一番背中を押されたのはスキルアップ研修です。新人研修後に年4回ほど開催され、ドクターから最新医療の知識などについてレクチャーを受けられると聞き、ブランクを心配していた私にとっては大きな安心材料に。管理栄養士による研修などもあり、視野を広げられることにも魅力を感じました。

Q 実際に活動してみているかがですか？

高齢者訪問指導に携わっています。ご自宅を訪れて面談を行い、その後も訪問または電話で支援を続けます。病気を患っている方に寄り添う看護師と違い、健康相談員は予防や改善のために寄り添う仕事です。いかに関心を持っていただき、どうすればその方にとっての健康に近づけるかを一緒に考えていける。そこに強いやりがいを感じています。看護師の経験がある方にこそ知っていただきたい仕事で、仲間が増えればと思っています。

ブランクがあっても、働きながらスキルアップできます。



応募要件

資格	保健師・正看護師・管理栄養士
契約形態	業務委託契約
契約期間	契約日から1年(更新あり)
勤務地	ご自宅、弊社指定の場所および保健指導対象者勤務先または自宅への訪問。 オンライン支援・電話支援、および報告書の入力などはご自身のご自宅にて実施。 ※直行直帰なので、時間の無駄がありません
業務内容	各種保健指導および報告書作成
業務量	地区ごとに変動あり。ご状況・ご希望に応じ相談可能。 ※稼働範囲が広がるほど、仕事量は多くなります。
稼働時間	対面面談 9:00~18:00 / オンライン面談・電話支援 9:00~21:00の中で支援を行う。
報酬額(税別)	事業所一括面談1日 …… 10,000円 ~ 14,716円 個別訪問1件 …… 4,286円 ~ 5,239円 オンライン面談支援1件 …… 1,500円 ~ 1,691円 電話支援1件 …… 1,000円 ~ 1,429円 ※上記の金額に消費税を加えた金額をお支払いします。
支援に関わる諸経費	交通費:弊社負担(実費精算) 電話代:弊社負担 ※当社システム利用によるサーバーからの発信。
その他	○年3~4回、平日の研修(無料)への参加が可能な方 ○原則6ヶ月以上継続した支援を担当できる方(単発の仕事依頼はしていません) ○週3日程度の稼働日の確保が可能な方(アポイント取得のため) ○基本的なPC操作(メール・インターネット等)ができる方 ○仕事にあたり次の環境を整えられる方(お仕事開始までに整っていれば問題ありません) ・パソコンおよび弊社貸与のタブレットをインターネットに接続ができる方 パソコンは、OS:windows 8以上(推奨 windows 10) Mac不可 弊社貸与のタブレットをWi-Fiで接続する場合は、セキュリティ規格はWPA/WPA2以上に限ります。 ^{※1} LANケーブルでの接続の場合は、USB-c規格のLANポートをご準備ください。 ・Microsoft Excel、Wordが使用できる方 ・自分専用の携帯電話を所有し、かつ携帯電話のキャリアメールアドレスをお持ちの方 ^{※2} ・プロバイダ契約をして取得した自分専用の有料メールアドレスがある方 ^{※3} ・PCに最新版のセキュリティソフトをインストールしている方 ・PCに接続して利用できるプリンターがある方 ・重要書類の施錠保管場所がある方 例)A4の書類が入る鍵のかかる机やキャビネット等 ※1 セキュリティ規格についての詳細は、P.15(Q&A/No.11)をご確認ください。 ※2 携帯電話のキャリアメールアドレスについての詳細は、P.15(Q&A/No.8)をご確認ください。 ※3 プロバイダ契約した有料メールアドレスについての詳細は、P.15(Q&A/No.9)をご確認ください。

応募の流れ



ご応募後、オンライン説明会への参加案内をお送りします。

業務内容や働き方のご説明を行い、ご質問にもお答えします。PC・スマートフォンよりオンラインでご参加いただけます。

正式応募のURLをメールにてご連絡します。履歴書と同等の内容をWEBから入力していただきます。

PC・スマートフォンによるオンライン面談を実施します。応募書類(履歴書等)の提出は不要です。

面接後、登録可否の結果をご連絡いたします。

※登録決定のご連絡の後、登録手続き(契約書類の取交し等)を行います。
※仮応募から平均で約1~2ヵ月程度でお仕事開始となります。

主な支援コース

面談+電話支援コース 訪問による面談と、電話での支援を行います。

オンライン面談コース オンラインによる面談支援(遠隔面談)を行います。

電話支援コース 電話での支援を行います。

※電話支援コース・オンライン面談コースは、募集地域が限られている場合があります。ご了承ください。

応募方法

以下URLまたはQRコードより、当社健康相談員募集ページにアクセスしご応募ください。
また、業務説明会の開催日程情報についても、以下のページよりご覧いただけます。

<https://www.sompo-hs.co.jp/recruit/>



Q1 お仕事はどのように割り当てられるのですか？

A1. 保有資格や研修受講状況、個人の経験、適性やお仕事の受け入れ状況等を考慮し、チーフ相談員からお仕事を依頼させていただきます。

Q2 研修会場はどこで行われますか？

A2. 新人研修はすべてオンラインで実施します。
通常の研修の場合は、オンラインまたは各主要地域にて行いますのでお近くの研修会場にて参加をお願いしています。

Q3 研修時間はどのくらいですか？

A3. 研修の種類にもよりますが、平日9:00~17:00の間で、1回最長4時間程度となります。
新人研修の場合は、新人研修①:約80分、新人研修②:30~60分の動画をご自身の予定に合わせて分割で受講(計9時間程度)、新人研修③:約90分となります。

Q4 実務証明書とはなんですか？

A4. 厚生労働省局長通知^{※1}の第三の1に基づき、委託元の保険者に対し、保険者や事業主等が作成した1年以上(連続している必要はない)実務を経験したことを証明する文書です。
看護師免許をお持ちの方が特定保健指導事業を実施する場合、この実務経験証明書を当社へ提出していただく必要があります。

※1 平成20年3月10日付健発第0310007号「特定健康診査及び特定保健指導の実施について」

Q5 就労証明書はもらえますか？

A5. 当社と契約関係は雇用ではないため、就労証明書の発行はできません。
ただし、当社と業務委託契約を締結していることの証明は可能です。

Q6 電話代の自己負担がないとは、どういう意味ですか？

A6. 当社のシステムを利用することにより、電話代の自己負担はなく、相手側に相談員自身の電話番号の通知もされません。

※例外対応あり

Q7 交通費は支給されますか？

A7. 保健指導および研修でかかる実費をお支払いいたします。

Q8 携帯電話のキャリアメールとはどのようなものですか？

A8. キャリアメールとは、携帯電話の利用契約を行うことで利用可能になるメールアドレスです。
当社では、無料のWEBメールアドレスは使用することができません。

使用できる主なキャリアメール	使用できない主なメールアドレス
docomo.ne.jp	yahoo.co.jp
ezweb.ne.jp	gmail.com
au.com	hotmail.co.jp
softbank.ne.jp	icloud.com
emnet.ne.jp	outlook.com
willcom.com	他

※2018年12月時点

※上記以外のメールアドレスについては、選考後弊社担当へお問い合わせください。

Q9 プロバイダー契約した有料メールアドレスとはどのようなものですか？

A9. インターネットプロバイダーに契約すると、付与されるメールアドレスです。
ご不明な場合には、ご自宅で契約しているプロバイダーへお問い合わせください。

主なプロバイダー一覧	
@nifty	au one net
plala	excite
BIGLOBE	NURO光
OCN	AsahiNet
So-net	WAKWAK
DTI	各地ケーブルテレビ回線
BB.excite	マンション備え付け回線
GMOとくとくBB	他

Q10 Wi-Fiのセキュリティ規格とはなんですか？

A10. Wi-Fi(無線LAN)上で通信を暗号化して保護するための規格です。
セキュリティ規格の確認方法は、機器(ルーター)によって異なりますのでメーカーまたはプロバイダへお問い合わせください。

当社セキュリティ規格	WPA-PSK(WPA)/WPA2-PSK(WPA2) 以上
	Wi-Fiに接続する際パスワード入力があるもの