



静岡県委託事業

相談無料

静岡県ユニバーサルツーリズム 総合相談窓口

誰もが安心して旅行を楽しめる施設・サービスの提供を目指す事業者のみなさま
静岡県内における観光地のバリアフリー情報を知りたい旅行者のみなさま

まずは相談してみませんか!

静岡県では高齢者、障害のある人など、誰もが安心して旅行を楽しめる観光地域づくりに取り組むため、ユニバーサルツーリズム*に関する総合相談窓口を設置します。

*ユニバーサルツーリズム

高齢や障害等の有無にかかわらず、すべての人が安心して楽しめる旅行を指します。



観光事業者等に対する高齢者、障害のある人等の受入れに係るハード面、ソフト面における取組の助言、県内の観光地を訪れる高齢や障害のある旅行者へのバリアフリー情報等の提供などユニバーサルツーリズム推進に係わる相談に対応する専用窓口です。

お問い合わせ

電話：090-3250-8630 メール：mail@shizuokautc.org

受付時間：午前10時～午後4時 土曜日、日曜日、祝日及び12月29日から1月3日を除く



特定非営利活動法人

静岡ユニバーサルツーリズムセンター

担当：長橋、小林



ご相談事例

例えばこんなご相談を承ります。

共通項目

- 高齢者や障害のある人の受け入れをしたいが、何から始めてよいかわからない
- 施設のバリアフリー化をしたいが、どこがバリアでどのようにしたらよいかわからない
- 接遇の注意点を知りたい、特に障害者差別解消法の合理的配慮の提供について対応のポイントは？



観光協会・観光案内所 自治体等

- 観光バリアフリーマップを創りたい
- 高齢者や障害のある人も楽しめる体験型の観光プログラムのアドバイスが欲しい



宿泊施設や 観光関連施設 (観光施設、飲食・小売り施設)

- 障害の違いによる施設のバリアフリー化の注意点を知りたい
- 配慮が必要な方が求める情報発信について、注意点を知りたい



交通事業者

- 高齢者や障害のある人の受け入れについて現状の課題と課題解決策を提案してほしい
- 安心して移動できる工夫についてアドバイスが欲しい



静岡県内の観光地を 訪れる旅行者

- 静岡県内の温泉地でバリアフリールームのある宿を教えて欲しい



相談窓口設置期間

令和8年4月1日(水)
～令和9年3月31日(水)

※土曜日、日曜日、祝日

および12月29日から1月3日を除く

受付時間

午前10時～午後4時

申込方法

下記申込URLまたは二次元コード(右下)からお申し込みください。
<https://forms.gle/HK8r9UNpF4BK2b9P8>

相談の流れ

申込受信後、翌々営業日までに、応談方法や日程、相談内容の確認等についてメールで御連絡させていただきます。
(メールが難しい場合は電話にて対応しますので、その旨お知らせください。)

お問い合わせ

電話：090-3250-8630 メール：mail@shizuokautc.org

受付時間：午前10時～午後4時 土曜日、日曜日、祝日及び12月29日から1月3日を除く



特定非営利活動法人

静岡ユニバーサルツーリズムセンター

担当：長橋、小林

